

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Anggapan Dasar	8
F. Hipotesis Penelitian.....	9
G. Metode Penelitian.....	10
H. Lokasi, Populasi, dan Sampel	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Konsep Iklim Organisasi.....	15
B. Konsep Kinerja Pegawai.....	26
C. Hubungan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Definisi Operasional.....	50
B. Metode Penelitian.....	58
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
E. Teknik Pengolahan Data	75
F. Teknik Pengujian Hipotesis Penelitian	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
A. Hasil Penelitian	89
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	114
C. Pembahasan Hasil Penelitian	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	139

